

Beschreibung zum Ausfüllen des Reparaturauftragsformulars (TPG2200)

- Bitte füllen Sie das Reparaturauftragsformular komplett aus und achten Sie speziell auf die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder.
- Bitte geben Sie die Kundennummer des ursprünglichen Bestellers, wie z. B. die Kommune, an.

KUNDENINFORMATIONEN

Kundennummer *		Ihre Auftragsnr. #	
RMA# (Infrastruktur, außerhalb EU)		Ihre Referenznr. #	

Wir benötigen für die Initiierung einer Pagerreparatur die Kundennummer der Kommune, die den Pager gekauft hat: Achtung, es muß die Kundennummer des Kunden sein, an den geliefert wurde. Diese befindet sich auf jedem von Motorola versendetem Dokument z. B. Lieferschein oder Rechnung.

- Auch im Falle von Garantiereparaturen geben Sie bitte die Rechnungsadresse an. Die Rechnungsadresse wird benötigt, um die Reparaturbuchung korrekt durchzuführen. Dies ist nur für Buchungszwecke von unserer Seite nötig. Bitte verwenden Sie die Rechnungsadresse, die mit der obenstehenden Kundennummer verknüpft ist.

RECHNUNGSADRESSE

Organisation *		Ansprechpartner *	
Rechnungsadresse * (Straße, Postleitzahl, Standort, Land)		Email-Adresse *	
		Tel:	

- Der Versand eines Funkgerätes oder Pager muss immer über die TTB erfolgen, da durch diese die BOS-Sicherheitskarte vorübergehend entfernt und sicher verwahrt wird. Zudem muss das Endgerät nach der erfolgten Reparatur durch die TTB mittels iTM-Programmiersystem ausgelesen werden, um etwaige Hardwareänderungen zu erkennen. Andernfalls kann es bei späteren Programmiervorgängen zu Fehlfunktionen kommen. Bitte beachten Sie die Information der Autorisierte Stelle im Anhang (20240627_Verfahrensweise_nach_Reparatur_Motorola_TPG2200).
- Als Lieferadresse geben Sie bitte die Adresse an, an die wir das reparierte Gerät zurückschicken sollen (wie oben geschrieben, muss es die TTB-Adresse sein).

LIEFERADRESSE

Firma *		Ansprechpartner *	
Lieferadresse * (Straße, Postleitzahl, Standort, Land)		Email-Adresse *	
		Tel:	

- Bitte kreuzen Sie an, wenn Sie das Gerät in einer Transportkiste versenden.

SENDUNGSINFORMATIONEN

Wurde das Gerät in einer blauen Transportkiste eingeschickt? ☒ Ja ☐ Nein Plombennummern

- Bitte geben Sie die Seriennummer des Pagers ein, den Sie zur Reparatur einschicken.

GERÄTEINFORMATIONEN

Seriennummer *	
Artikel-/Modellnummer *	TPG2200
Option (Features)	
Software Version	
Softwareaktualisierung erlaubt ☐ Ja ☐ Nein	
Für Mototrobo-Reparaturen, die einen Mainboard-Austausch erfordern, kann die Firmware nicht heruntergestuft werden.	
☐ Upgrade auf die neueste Software ☐ Unrepariert zurückschicken	
Ist das Gerät verschlüsselt? * ☐ Ja Typ: ☐ Nein	
Name und Adresse des Endkunden * (nur für ATEX, verschlüsselte und Geräte außerhalb der EU)	

- Wir haben die Leistungsmerkmale, welche in Bayern als Standard für Pager gelten, in das Reparaturauftragsformular aufgenommen, damit diese nach der Reparatur weiterhin auf dem Pager aktiviert sind.

GERÄTEINFORMATIONEN

Seriennummer *		Defektbeschreibung
Artikel-/Modellnummer *		
Option (Features)	siehe rechts (Leistungsmerkmale Pager)	
Software version		
Softwareaktualisierung erlaubt ☐ Ja ☐ Nein		
Für Mototrobo-Reparaturen, die ein Mainboard-Austausch erfordern, kann die Firmware nicht heruntergestuft werden.		Standard Leistungsmerkmale: GPS FEATURE, MSDS, OTA PAGER CONFIGURATION, PERMANENT DISABLE FEATURE, SCCH FEATURE, SDS REMOTE CONTROL, IMMEDIATE TEXT MESSAGE
☐ Upgrade auf die neueste software ☐ Unrepariert zurückschicken		
Ist das gerät verschlüsselt? * ☐ Ja Typ: ☐ Nein		
Name und adresse des Endkunden * (nur für ATEX, verschlüsselte und Geräte außerhalb der EU)		
EINGESCHICKTES ZUBEHÖR ☐ Batterie ☐ Trageclip ☐ Mikrofon ☐ Sonstige:		
☐ Antenne ☐ Bedienteil ☐ Kopfhörer		

- Bitte verwenden Sie das Feld Defektbeschreibung, wenn Sie das Problem beschreiben möchten. Es ist kein Pflichtfeld, jedoch werden mehr Informationen sicher helfen bei der Identifizierung des Problems.

Defektbeschreibung

- Wenn Sie Zubehör mit dem Gerät mitschicken, kreuzen Sie bitte an, was Sie mitschicken werden. Wenn Sie nichts anderes senden, lassen Sie das Feld leer.

EINGESCHICKTES ZUBEHÖR	☐ Batterie	☐ Trageclip	☐ Mikrofon	Sonstige:
	☐ Antenne	☐ Bedienteil	☐ Kopfhörer	

- Bitte markieren Sie das passende Symptom

SYMPTOME* - Bitte wählen Sie mindestens eine Option aus

☐ Keine Funktion	☐ Display – Fehler	☐ Programmierung	☐ Batterie / Ladeprobleme
☐ Bucht nicht ein	☐ Schaden durch physischen Einfluss	☐ Kein / schlechter Empfang	☐ Dauerton
☐ Schaden durch Flüssigkeiten	☐ Keine / geringe Sendeleistung	☐ Keine Signalisierung	☐ Schaden durch Chemikalien
☐ Kein Ton/geringe Lautstärke	☐ Keine Rauschsperr	Fehlercode:	

- Für alle Reparaturen, die innerhalb der Gewährleistung sind, kreuzen Sie bitte als Reparaturart Garantie an, ansonsten kostenpflichtige Reparatur - mit Kostenvoranschlag.

ART DER REPARATUR* - Bitte wählen Sie eine Option aus

☒ Garantie	☐ Vorabaustausch	Vertragsnr.:
☐ Kostenpflichtige Reparatur - mit Kostenvoranschlag Wird der Kostenvoranschlag abgelehnt, wird eine Gebühr von 60 EUR (oder der entsprechende Betrag in Ihrer Währung) erhoben.	☐ Erneute Reparatur (90 Tage)	Letzte RMA:
☐ Kostenpflichtige Reparatur - kein Kostenvoranschlag Es wird ein Festpreis aus dem offiziellen Preiskatalog berechnet.	☐ Sichere Entsorgung des eingesendeten Digitalfunkgerätes wird gewünscht	